

Q&A klanten faillissement Raven Hengelsport Holding B.V. Raven Fishing B.V.

Met deze Q&A wordt beoogd om de (meest voorkomende) vragen van klanten over het faillissement te beantwoorden en om informatie te verstrekken over de stand van zaken. Aan deze Q&A kunnen geen enkele rechten worden ontleend.

Questions (Vragen)	Answers (Antwoorden)
Algemene informatie	
Het faillissement van Raven Hengelsport is uitgesproken. Er is nu een curator aangesteld. Wat is de taak van de curator?	<p>De rechtbank Midden-Nederland heeft de heer mr. J.P. (Jan) Davids op 12 januari 2023 aangesteld tot curator van Raven Holding B.V., Raven Fishing B.V., Raven Participatie B.V. en X2 im- en export B.V. (hierna gezamenlijk te noemen: "Raven Hengelsport"). De taak van de curator is het beheren en vereffenen van de boedel van de gefailleerde onderneming. Feitelijk inventariseert de curator de schulden van de onderneming en verkoopt de curator de activa (bezittingen) ten behoeve van de gezamenlijke schuldeisers.</p> <p>Op dit moment onderzoekt de curator of er mogelijkheden zijn om een (gedeeltelijke) doorstart te realiseren door de verkoop van (delen van) de onderneming van Raven Hengelsport.</p>
Gekochte producten	
Ik heb producten via de website van Raven besteld, worden de producten alsnog geleverd?	Door het intreden van het faillissement kan de in de boedel aangetroffen voorraad niet meer aan klanten worden geleverd. Ook een doorstarter neemt deze verplichting in beginsel niet over.
De door mij bestelde (en betaalde) producten worden niet meer geleverd. Krijg ik mijn geld terug?	<p>De curator is niet bevoegd om u met voorrang terug te betalen. Doordat u al wel heeft betaald maar uw bestelde product niet meer zult ontvangen, bent u een schuldeiser van Raven Hengelsport geworden.</p> <p>Hierbij nodigt de curator u uit om uw vordering ter verificatie in te dienen via www.ClaimsAgent.nl. Deze website is speciaal ontwikkeld voor curatoren en schuldeisers van failliete ondernemingen. Via www.ClaimsAgent.nl ontvangt de curator alle relevante gegevens en kan de curator met u communiceren.</p> <p>Vriendelijk verzoek ik u de vordering te voorzien van:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Een onderbouwing met (kopie)facturen en/of andere bewijsstukken; en - Een specificatie van de hoofdsom en eventuele overige kosten. <p>Zodra bekend is of en wanneer er een verificatievergadering zal plaatsvinden ontvangen degenen die hun vorderingen via www.ClaimsAgent.nl hebben ingediend hierover een bericht. Indien u uw vordering niet 14 dagen voor de verificatievergadering indient, kan uw vordering niet meer voor verificatie in aanmerking komen.</p>
Ik heb een cadeaubon, kan ik deze nog inwisselen?	<p>Door het intreden van het faillissement kan de cadeaubon niet meer worden ingewisseld. Hierdoor bent u een schuldeiser van Raven Hengelsport geworden.</p> <p>Hierbij nodigt de curator u uit om uw vordering ter verificatie in te dienen via www.ClaimsAgent.nl. Deze website is speciaal ontwikkeld voor curatoren en schuldeisers van failliete ondernemingen. Via www.ClaimsAgent.nl ontvangt de curator alle relevante gegevens kan de curator met u communiceren.</p> <p>Vriendelijk verzoek ik u de vordering te voorzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een onderbouwing met (kopie)facturen en/of andere bewijsstukken (de cadeaubon); en - Een specificatie van de hoofdsom van de cadeaubon en eventuele overige kosten. <p>Zodra bekend is of en wanneer er een verificatievergadering zal plaatsvinden ontvangen degenen die hun vorderingen via www.ClaimsAgent.nl hebben ingediend hierover een bericht. Indien u uw vordering niet 14 dagen voor de verificatievergadering indient, kan uw vordering niet meer voor verificatie in aanmerking komen.</p>
Reparatie of garantie	
Ik wil eerder gekochte producten laten repareren of retour brengen, is dat mogelijk?	Nee, de winkels van Raven Hengelsport zijn gesloten. De curator zal geen nieuwe reparaties of retouren in behandeling nemen.
Mijn product is defect en valt binnen de garantie, wat moet ik doen?	De winkels van Raven Hengelsport zijn gesloten, De curator kan geen nieuwe aanspraken op een garantie in behandeling nemen. Mogelijk kan de producent u wel verder helpen.

<p>Ik heb een product eerder ter reparatie naar Raven Hengelsport gebracht.</p> <p>Wat moet ik doen?</p>	<p>Wij verzoeken u om per e-mail contact op te nemen met raven@davidslaw.nl</p> <p>Graag ontvangen wij van u:</p> <ul style="list-style-type: none">- Uw naam en contactgegevens- Een omschrijving van het product die u ter reparatie gebracht heeft;- Een kopie van de bon en/of afhaalbewijs; en- (Indien beschikbaar) relevante correspondentie tussen u en Raven Hengelsport <p>Voor zover het product identificeerbaar en daadwerkelijk op locatie aanwezig is, zal met u contact worden opgenomen waarin nadere informatie voor het ophalen daarvan wordt verstrekt.</p>
--	--

De curator doet er alles aan om u in de huidige situatie zo goed mogelijk te informeren. De antwoorden in deze Q&A zijn dan ook met de uiterste zorgvuldigheid opgesteld. Wij moeten daarom voor de goede orde en volledigheid laten weten dat je geen rechten kunt ontlenen aan deze vraag- en antwoordlijst.